UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ THỌ PHONG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 48 /KH-UBND	*Thọ Phong, ngày 21 tháng 3 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Thọ Phong

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 16/3/2026 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2021/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Thọ Phong năm 2026. UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Thọ Phong năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị; tạo sự đồng thuận và ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện CCHC, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân.

- Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của xã.

- Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng; phản ánh đúng thực tiễn triển khai CCHC của xã; kết hợp giữa tuyên truyền chủ trương, chính sách với tuyên truyền kết quả thực hiện.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông; phát huy hiệu quả hệ thống thông tin của xã và vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với phong trào thi đua, khen thưởng; coi kết quả thực hiện tuyên truyền là một tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tuyên truyền về triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC năm 2026 của tỉnh, xã và các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện các nội dung CCHC trên địa bàn xã, gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền các chỉ tiêu, nhiệm vụ chủ yếu về CCHC năm 2026; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

- Công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Trung ương và của tỉnh; việc thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Việc triển khai mô hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính; kết quả thực hiện, thuận lợi, khó khăn và lợi ích mang lại cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền nội dung, kết quả các chỉ số đánh giá: PAR INDEX, SIPAS, PCI, PAPI, DTI; các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến CCHC; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu.

- Vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết TTHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh của xã, Trang thông tin điện tử; các trang mạng xã hội, các nền tảng số, ứng dụng công nghệ thông tin.

- Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, nơi công cộng.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, truyền thông bằng hình thức trực quan liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Các hình thức khác phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với công tác tuyên truyền CCHC; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và CCHC.

2. Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, dễ tiếp cận; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.

3. Phát huy vai trò của hệ thống thông tin cơ sở, Trang Thông tin điện tử trong việc thông tin kịp thời, đầy đủ về CCHC.

4. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

5. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tổ chức tuyên truyền; huy động sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

6. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình trong CCHC; đồng thời phản ánh, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong quá trình thực hiện.

7. Bảo đảm nguồn lực cần thiết cho công tác tuyên truyền CCHC; sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành (*gồm nguồn kinh phí chi cho chuyển đổi số, cải cách hành chính đã bố trí trong dự toán năm 2026, kinh phí đã bố trí lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan*) và huy động từ các nguồn vốn hợp pháp khác (*nếu có*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Tham mưu UBND xã xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền trọng tâm, phù hợp nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về CCHC.

- Phối hợp tuyên truyền về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; các nền tảng, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp, Ứng dụng công nghệ số trong hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu quả tiếp cận thông tin của người dân. Lồng ghép nội dung CCHC trong hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan, các hoạt động văn hóa - xã hội phù hợp.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện; tham mưu báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã.

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, tổ chức về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông, đăng tải kịp thời về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC để phục vụ công tác tuyên truyền.

4. Phòng Kinh tế xã

Thực hiện thẩm tra dự toán chi tiết đối với các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị đảm bảo phù hợp với các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch; tuân thủ quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức lựa chọn nội dung tuyên truyền trọng tâm theo từng thời điểm.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên Hệ thống thông tin cơ sở; xây dựng, đăng tải tin, bài, phóng sự ngắn, video, chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh xã, mạng xã hội và các nền tảng số của địa phương.

- Kịp thời tuyên truyền về các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực về cải cách hành chính trên địa bàn xã bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp đến người dân, doanh nghiệp.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã.

7. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

- Tổ chức triển khai thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả CCHC; lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí của tỉnh và các cơ quan thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền CCHC theo lĩnh vực quản lý.

- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.

- Các cơ quan, đơn vị lồng ghép báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC vào báo cáo CCHC định kỳ quý, 6 tháng, năm hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu và gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội xã tổng hợp, báo cáo UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Thọ Phong năm 2026. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức thành viên xã (p/h);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các Trường học trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các Trưởng thôn;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THỌ PHONG T.QUẢNG NGÃI

Lê Đình Đông